

Doplnok zmluvnej záruky

Zmluvná záruka Platí pre vozidlá fakturované po 28. februári 2003.

2 – ročná zmluvná záruka

Výrobca poskytuje záruku na automobily Peugeot na vady výrobné a vady materiálu na obdobie 2 rokov bez ohľadu na počet ubehnutých kilometrov odo dňa prevzatia nového vozidla zákazníkom. Dátum prevzatia vozidla je uvedený na „Záručnom liste“, ktorý bol spolu s vozidlom zákazníkovi vydaný. Zmluvná záruka na automobily značky PEUGEOT dopĺňa zákonnú záruku krajiny, kde je stanovená.

Záruka zahrňuje

bezplatnú opravu alebo výmenu dielu (materiál a práca zdarma), ktorý bol výrobcom alebo jeho zástupcom uznaný za vadný, pričom na túto opravu môžu byť použité nové náhradné diely, nové celky, alebo môže byť vykonaná štandardná výmena za diely zodpovedajúce, po posúdení skutkového stavu výrobcom, alebo jeho zástupcom, výdavky na odstránenie poruchy na mieste, alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho značkového servisu obchodnej siete Peugeot (na maximálnu vzdialenosť 100 kilometrov), pokiaľ sa porucha stala v krajine, kde má spoločnosť Automobiles Peugeot oficiálne zastúpenie.

Podmienky záručného plnenia

Plnenie záruky je podmienené vykonaním záručnej prehliadky do 10 000 km alebo do 6 mesiacov od prevzatia nového vozidla (platí prvé dosiahnuté) v značkovom servise obchodnej siete Peugeot. Táto záručná prehliadka je vykonaná zdarma, pričom je potrebné predložiť dokument, ktorý sa nachádza v príručke „Kontroly Peugeot“ (záručný kupón). Pri vozidlách BOXER 4x4 a LPG (záručná prehliadka pri 1 500/ 2 500 km, vid' osobitosti BOXER 4x4 a LPG na str. 19), iba mazadlá hradí zákazník.

Záruka sa vzťahuje na iba prípady, keď

všetky opravy boli na vozidle vykonané v značkových servisoch obchodnej siete Peugeot, pravidelné kontroly vozidla, ktoré sú uvedené v príručke „Kontroly Peugeot“, boli vykonané v značkovom servise a v predpísanom čase.

Záruka neplatí v prípade, že

na vozidle boli použité iné ako výrobcom schválené súčiastky alebo doplnky, boli na vozidle vykonané zmeny alebo úpravy, s ktorými výrobca nepočíta a ani ich nepovoľuje, alebo ktoré boli vykonané bez rešpektovania technických pokynov výrobcu, závada spôsobená nedbanlivosťou užívateľa alebo porušením pokynov, ktoré sú uvedené v užívateľskej a servisnej príručke, používanie vozidla sa vymyká normálnemu používaniu alebo je používané na súťažné účely, vozidlo je preťažené, aj keď len prechodne.

Zmluvná záruka sa taktiež nevzťahuje na

bežnú údržbu, pravidelné nastavenia a kontroly a tiež na predmety bežnej spotreby, ako olejové, vzduchové a palivové filtre, výmenu dielcov, ktoré prešli normálnym opotrebením v dôsledku používania a ubehnutých kilometrov vozidla (pneumatiky, brzdové doštičky a kotúče, tlmiče pruženia, spojka, atď.), škody spôsobené prírodnými katastrofami, napríklad záplavami, ľadovcom škody spôsobené nehodami, iné výdavky, o ktorých táto zmluvná záruka alebo zákonná záruka špeciálne

nehovorí, najmä výdavky spojené s imobilizáciou vozidla. Zásahy, ktoré boli vykonané na základe plnenia zmluvnej záruky nemajú za následok jej predĺženie s výnimkou kontradikcie s inou právnou formou. Súčiastky alebo orgány vymenené na základe zmluvnej záruky sa stávajú majetkom automobilky PEUGEOT. V prípade opätovného predaja vozidla platí táto záruka pre ďalších kupujúcich až do ukončenia jej platnosti, čo sú 2 roky po dni uvedenom na „Záručnom liste“ za podmienky, že všetci majitelia splnili požadované podmienky.

Záruka na lak vozidla

Okrem zmluvnej záruky, platí pre vozidlá PEUGEOT záruka výrobcu na poškodenia pôvodného laku karosérie počnúc dňom prebratia nového vozidla, ktorý je uvedený v Záručnom liste, odovzdanom zákazníkovi pri preberaní nového vozidla, na obdobie:

- 3 rokov pre osobné vozidlá,
- platnosti zmluvnej záruky pre úžitkové vozidlá.

Záruka na lak vozidla pokrýva: Čiastočnú alebo úplnú opravu farby, nevyhnutnú na odstránenie vady laku, uznanej spoločnosťou Automobiles Peugeot alebo jeho zástupcom na základe štandardných postupov výrobcu. Plnenie záruky je podmienené na jednej strane tým, že vozidlo bolo vždy opravované v značkových servisoch obchodnej siete Peugeot, a že zákazník vykonával v požadovanom čase v značkových servisoch jednak pravidelné prehliadky predpísané v knihe "Kontroly Peugeot" a na strane druhej aj opravy eventuálnych porúch vozidla.

Záruka na lak vozidla sa nevzťahuje

na poškodenia laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napríklad atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, soli, odletujúcich kamienkov spod kolies okoloidúceho vozidla, alebo prírodnými javmi (ľadovec, záplavy) a inými vonkajšími činiteľmi (následok dopravnej nehody a iné), na škody spôsobené nedbalosťou užívateľa alebo jeho nerešpektovaním pokynov výrobcu, škody spôsobené udalosťami, ktoré nespádajú pod zmluvnú záruku. Práce vykonávané na vozidle z titulu plnenia Záruky na lak vozidla musia byť zverené značkovému servisu obchodnej siete PEUGEOT. V prípade predaja vozidla, každý nový majiteľ je oprávnený využívať záruku na lak vozidla až do jej konca, t.j. podľa typu vozidla po dobu zmluvnej záruky alebo troch rokov odo dňa uvedeného v záručnom liste za podmienky dodržania záručných podmienok každým vlastníkom vozidla.

Záruka proti prehrdzaveniu Okrem zmluvnej záruky, platí pre vozidlá PEUGEOT záruka výrobcu na perforáciu karosérie vplyvom prehrdzavenia karosérie zvnútra smerom von počnúc dňom prebratia nového vozidla, ktorý je uvedený v Záručnom liste, odovzdanom zákazníkovi pri preberaní nového vozidla, na obdobie:

- 12 rokov pre osobné vozidlá
- 6 rokov pre úžitkové vozidlá

Záruka proti prehrdzaveniu pokrýva: Opravu alebo výmenu jednotlivých dielov, uznaných vadnými spoločnosťou Automobiles Peugeot alebo jeho zástupcom, na ktorých sa objaví perforácia, spôsobená prehrdzavením, ako aj potrebné náklady na odstránenie vady. Plnenie záruky je podmienené na jednej strane tým, že vozidlo bolo vždy opravované v značkových servisoch obchodnej siete Peugeot, a že zákazník vykonával v požadovanom čase v značkových servisoch jednak pravidelné prehliadky predpísané v knihe "Kontroly Peugeot" a na strane druhej aj opravy eventuálnych porúch vozidla.

Záruka proti prehrdzaveniu sa nevzťahuje

na škody spôsobené nedbalosťou užívateľa alebo jeho nerešpektovaním pokynov výrobcu, škody spôsobené udalosťami, ktoré nespádajú pod zmluvnú záruku. na následky poškodenia antikorošnej ochrany v dôsledku použitia prostriedku, ktorého použitie nie je spomenuté v pláne údržby, na koróziu, ktorá je výsledkom montáže príslušenstva, ktoré výrobca nehomologoval a / alebo montáže bez dodržania pokynov výrobcu, na korby a na ložné plochy užitkových vozidiel, ako aj na prestavby karosérie vykonaných na základných modeloch vozidiel, na kolesá a na mechanické časti, ktoré nie sú integrálnou súčasťou karosérie vozidla. Práce vykonávané na vozidle z titulu plnenia Záruky proti prehrdzaveniu s účinnosťou na perforácie spôsobené koróziou, musia byť zverené značkovému servisu obchodnej siete Peugeot. V prípade predaja vozidla, platnosť záruky sa prenáša na nového majiteľa vozidla v plnej miere, na šesť alebo dvanásť rokov odo dňa prevzatia nového vozidla zákazníkom uvedenom v "Záručnom liste", za predpokladu naplnenia záručných podmienok každým majiteľom vozidla.

Tento dokument dopĺňa podmienky zmluvnej záruky vozidla Peugeot. Týka sa výhradne nových vozidiel predaných na Slovensku.

Týka sa takých vozidiel, ktoré boli predané na Slovensku a cirkulujú v štátoch Európskej únie, ako sú v nasledovných krajinách Azory, Madeira, Andorra, Bulharsko, Cyprus, Chorvátsko, Gibraltár, Maďarsko, Island, Izrael, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Malta, Monako, Nórsko, Poľsko, Česká republika, Rumunsko, San Marino, Slovinsko, Švajčiarsko, Turecko. Ak sú tieto vozidlá nepojazdné, ich užívatelia môžu podľa textu zmluvnej záruky využiť doplnkové prepravné a ubytovacie služby. Stačí zavolať PEUGEOT Asistenčnú službu na bezplatné tel. číslo 0800 12 24 24 (platí pre Slovensko, volania z pevnej linky Slovenských telekomunikácií) alebo na tel. číslo (00421 2) 64 53 11 77 (volania zo zahraničia), 24 hodín nepretržite, prípadne do najbližšieho servisu obchodnej siete PEUGEOT.

A – KLIENT je vodič vozidla PEUGEOT, ktoré je pokryté zmluvnou zárukou a tiež aj ostatní pasažieri vozidla podľa limitovaného počtu miest, ktorý je uvedený v osvedčení o registrácii vozidla. Tieto služby sa neposkytujú klientom pohotovostných vozidiel, sanitných vozidiel, vozidiel taxi – služby , spoločnostiam prenajímajúcim vozidlá krátkodobo , alebo ich klientom ani klientom vozidiel na hromadnú prepravu osôb

B – SLUŽBY: v prípade nepojazdnosti vozidla v dôsledku technickej poruchy, ktorá patrí do zmluvnej záruky a ktorú nie je možné opraviť v ten istý deň, a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, možno si požičať vozidlo tej istej kategórie, respektíve nižšej, bez špecifického vybavenia v rámci lokálnych možností zabezpečenia vozidla. Náklady spojené s požičaním vozidla budú preplatené do výšky 460 EUR (ekvivalent sumy v Skk podľa denného kurzu) vrátane DPH. Doba zapožičania vozidla nesmie byť dlhšia ako 4 dni. Miesto prevzatia zapožičaného vozidla je zároveň aj miestom, kde bude vozidlo vrátené. Vodič sa zaväzuje rešpektovať podmienky zmluvy o zapožičaní a lebo prenájme náhradného vozidla.

Doplnok zmluvnej záruky

Náklady spojené s použitím zapožičaného vozidla, ktoré presahujú sumu 460 EUR (ekvivalent sumy v Skk podľa denného kurzu) vrátane DPH, budú účtované klientovi. Ide predovšetkým o výdavky za pohonné hmoty, parkovanie, diaľničné poplatky, spoluúčasť na škode alebo iné eventuálne výdavky. Ak vozidlo, ktoré pokrýva zmluvná záruka nie je možné opraviť v deň zistenia poruchy, ak je nepojazdné a klient sa nachádza vo vzdialenosti viac ako 100 kilometrov od svojho bydliska , má právo výberu z nasledujúcich možností:

Zapožičanie vozidla na ďalšiu cestu, pričom výška nákladov nesmie presiahnuť 460 EUR (ekvivalent sumy v Skk podľa denného kurzu) vrátane DPH, podľa vyššie uvedených podmienok

preplatenie finančných nákladov za dopravu až do miesta bydliska, alebo k miestu, kam vozidlo smerovalo. Náklady na pokračovanie v ceste nesmú prekročiť finančné náklady cesty do miesta bydliska, a to podľa nasledovných podmienok: vodič a jeho spolucestujúci si môžu pri použití železničnej dopravy kúpiť lístky I. triedy (ak je cesta vlakom dlhšia ako 8 hodín , klient má možnosť kúpiť si letenku turistickej triedy). V prípade, že cesta vlakom pre jednu osobu v I. triede (ak je dlhšia ako 8 hodín) alebo cesta lietadlom v turistickej triede je určená na prevzatie opravného vozidla, cestovné náklady sa klientovi preplatia

ubytovanie na mieste do výšky 61 EUR (ekvivalent sumy v Skk podľa denného kurzu) vrátane DPH, na jednu osobu a jednu noc. Ubytovanie sa preplatí maximálne na 3 noci. Ak vozidlo nie je opravené v deň, keď sa stala porucha, klient sa môže rozhodnúť: buď na mieste požiadava o ubytovanie, alebo zvolí návrat do svojho bydliska. Môže tiež trvať na zapožičaní náhradného vozidla podľa hore uvedených podmienok

C – OBMEDZENIA: v prípade, keď je porucha odstránená v priebehu dňa, klient má právo na opravu a odťahovú službu, ale nie na hore uvedené služby. V tomto prípade nebudú preplatené výdavky za opravu, telefón, diaľničné poplatky a parkovanie. Služby, ktoré hradí klient, môžu byť preplatené iba pri predložení originálov faktúr za hotel, lístkov na vlak, leteniek a to podľa hore uvedených podmienok. Tieto faktúry musia byť predložené pracovníkovi PEUGEOT. Služby, ktoré nie sú zahrnuté v hore uvedených podmienkach , nebudú kompenzované žiadnym finančným príspevkom

ZELENÉ ČÍSLO: 0800 12 24 24